



Chargé.e de réservation en agence de voyages nature

Tu recherches un nouveau challenge ? Tu te dis : tiens, pourquoi pas ?

Lové au cœur du **Parc Naturel du Vercors**, **ARCANSON** est un lieu sans pareil à la double activité :

- une **Agence de voyages** spécialisée dans la **production** et la **vente** de séjours **randonnée** et **VTT** en **France**.
- un **gîte-hôtel 4 épis** situé dans le charmant village de Méaudre. Notre maison accueille une trentaine de mordus d'outdoor. En couple, entre amis ou en tribu, nos hôtes sont ici chez eux !

➡ Le temps d'un congé maternité, nous recherchons notre **Chargé.e de réservation**.

Motivé.e et impliqué.e dans ta mission, tu as envie de t'investir dans une **équipe soudée à taille humaine** au sein d'une structure indépendante, qui souffle sa 40^{ème} bougie cette année !

Missions

Promouvoir et vendre les produits Arcanson, créés de toutes pièces par nos mains !

Tes missions s'organisent autour de 3 axes :

- **domaine réservation agence de voyages** (60%) : conseil séjours, vente des produits packagés de l'agence, réservation, facturation, suivi clients, mise à jour des disponibilités sur l'extranet.
- **domaine communication** (15%) : animation des réseaux sociaux, réalisation de newsletters, suivi des actions de communication, veille du site web.
- **Domaine hôtellerie** (25%) : accueil physique (check-in et encaissements des départs), information touristique sur la région, traitement des demandes d'information (par téléphone et e-mail), vente des produits hôteliers. Permanence : 2 soirées / semaine + 1 week-end sur 3 (avec 1 soirée) -> service bar et participation au service de la table d'hôtes.

➡ Sens du service, souci du détail, **autonomie** et **esprit d'équipe** sont les maîtres-mots pour réussir dans ce poste.

Profil

Titulaire d'un BAC+2 minimum, tu es dynamique, courtois.e et doté.e d'un **excellent relationnel**. Tu as le sens de l'accueil et le goût pour la satisfaction client.

Reconnu.e pour être rapidement **opérationnel.le**, tu t'intègres facilement.

Organisé.e et **rigoureux.se**, tu aimes le travail bien fait.

Curieux.se, tu as une soif de découverte ou déjà une bonne connaissance de la région.

Tu apprécies la **polyvalence** inhérente au monde du tourisme et de l'hôtellerie.

Tu maîtrises les techniques de vente et de commercialisation ainsi que les outils informatiques.

*Tu as envie d'une expérience à la montagne, au cœur d'un environnement naturel de premier choix.
Viens partager l'aventure Arcanson !*

Conditions

- CDD de mai à octobre
- Temps plein 35h hebdo
- Horaires classiques de bureau sur 3 jours. Les 2 autres jours : 14h30-22h.
1 week-end de permanence sur 3 (samedi 14h-22h et dimanche 14h-19h30)
- Convention HCR
- Avantage en nature repas + Mutuelle
- **Permis B obligatoire**
- Expérience dans le tourisme appréciée

Candidature

Contact : Aurélie DUTRIÉVOZ aurelie@arcanson.com 04 76 95 23 51

ARCANSON www.arcanson.com Agence de voyage IM.038.10.0015. Sarl au capital de 10 000€. RCS de Grenoble B 384571808. RCP : MMA, 38 av. V. Hugo 26000 Valence Garant : Groupama Assurance-Crédit : 132, rue des 3 Fontanot 92 000 Nanterre
--