



# STAGE

## “Production en agence de voyages”

Lovée au cœur du **Parc Naturel du Vercors**, ARCANSON est une **Agence de voyages** spécialisée dans la **production** et la **vente** de séjours en **randonnée pédestre** et à **VTT** en **France**. Elle gère également un hébergement (gîte-hôtel) en lien avec ces activités de plein air.

➔ **Motivé(e)** et impliqué(e) dans ta mission, tu as envie de t’investir dans une **équipe soudée** à taille humaine au sein d’une structure indépendante, **experte depuis 40 ans**.

✓ *Le mot de Maureen, stagiaire à Arcanson - été 2024 : « c’était une vraie chance d’évoluer dans un organisme de taille modérée, car j’ai pu aborder beaucoup de domaines différents ! »*

### Le stage

- **Entreprise** : Arcanson
- **Durée et dates** : 6 mois, à partir d’avril ou mai
- **Contact** : Aurélie – 04 76 95 23 51, aurelie@arcanson.com
- **Conditions** : Stage rémunéré, 35h hebdo. Non logé.

### Missions

- Participation aux missions quotidiennes d’une agence de voyages :
  - vente et conseils (par téléphone et par email)
  - traitement des réservations (séjours guidés et circuits en liberté)
  - facturation et suivi clients.
  - mise à jour des fiches techniques.
  - aide à la production et à l’exploitation.
- Missions annexes (selon profil) :
  - relais communication : animation réseaux sociaux et création de contenu.
  - appui aux fonctions de marketing (benchmark, étude de marché etc.)
  - appui à la logistique opérationnelle (réservation prestataires, transferts clients, etc.).
  - repérage terrain à pied ou à VTT et relevé pour alimenter notre application de rando.
- Participation à la vie du gîte-hôtel :
  - accueil de la clientèle.
  - conseils et services clients.
  - encaissement et check-out.

### Compétences requises

- Méthodologie et organisation
- Rigueur et soin
- Goût pour une production de qualité en vue de la satisfaction client
- Aisance relationnelle (téléphonique et physique)
- Curiosité
- Intérêt pour la polyvalence
- Esprit d’équipe

### Profil

- Bac +3 à Bac +5
- Permis B obligatoire
- Dynamique, réactif.ve et autonome
- Affinités pour les pratiques sportives en montagne : randonnée, VTT, trail