



Gîte - Hôtel **ARCANSON**

MÉAUDRE - VERCORS (38)

Apprenti.e Réceptionniste en Hôtellerie Restauration (en alternance)

PROJET Arcanson est renommé pour son **accueil chaleureux** et la **qualité de ses services**. En tant que réceptionniste en alternance, vous jouerez un rôle essentiel dans l'expérience clients, de leur réservation jusqu'à leur départ.

PROFIL En complément de votre formation, vous recherchez une entreprise pour exprimer votre appétence pour la **polyvalence** et votre **aisance relationnelle**.

Dynamique et **impliqué.e**, vous avez envie de vous investir dans une aventure commune au sein d'une **équipe soudée à taille humaine**. **Bienveillance** et **rigueur** seront de mise pour vous épanouir au quotidien dans ce métier de service.

LA MAISON

Lové au cœur du **Parc Naturel du Vercors**, dans le petit village de Méaudre, Arcanson est, depuis 40 ans, un **Gîte-Hôtel, labellisé 4 épis**.

Ancienne laiterie métamorphosée en gîte en 1985, la maison abrite aujourd'hui 15 chambres aux senteurs d'épicéas, tout **confort**, et régulièrement **renovées**.

Dans une **ambiance conviviale et cocooning**, nous accueillons une trentaine de personnes. Le temps d'un week-end détente comme d'une semaine sportive, Arcanson est le lieu idéal pour se ressourcer et profiter des plaisirs de la montagne.

LA TABLE

Conviviale et **généreuse**, notre table met à l'honneur les produits des fermes voisines. **Passionné**, notre chef Dédé se régale à mitonner des p'tits plats gourmands, sains et colorés. De vrais moments de bonheur dont les clients raffolent !

L'ÉQUIPE

Ce sont 7 personnes à l'année et 9 en saison.

Si Arcanson est aujourd'hui autant apprécié, c'est aussi grâce à son équipe **dynamique**, qui prend plaisir à le **faire vivre** et à l'entretenir avec soin.

Personne de confiance, vous serez le nouveau maillon fort de cette *Dream Team* !

L'AGENCE

Ce n'est pas tout ! Arcanson a une seconde casquette...

Outre l'hébergement, nous sommes également Agence de voyages, proposant des séjours sportifs tout compris (randonnée, ski, VTT). Vous découvrirez ce volet auprès de Ludivine, Léa et Laura.

VOS MISSIONS

Réception & Relation client

- Organiser l'accueil et le suivi client (anticiper ses besoins)
- Informer sur les services du gîte et sur la région
- Assurer la qualité de service dispensée dans la maison, dans le respect des normes et des procédures d'accueil
- Faire les check-out (départ clients, facturer et encaisser)

Logistique & Organisation

- Préparer en amont les dossiers groupes
- Gérer les services de la maison (espace bien-être, planning des massages détente, etc...)
- Élaborer les grilles d'effectifs hebdomadaires pour la cuisine
- Faire le lien entre les différents services de la maison pour garantir la satisfaction client
- Servir au bar : dans le jardin l'été, au coin de la cheminée l'hiver !
- Assurer une permanence 2 soirs / semaine et 1 week-end / mois

Réservation & commercialisation

- Assurer l'accueil téléphonique et répondre aux e-mails
- Vendre les produits hôteliers du gîte et les bons cadeaux
- Traiter les réservations et la facturation
- Assurer le suivi qualité : étudier les avis clients et collaborer à la définition des améliorations des prestations
- Optimiser les disponibilités en ligne sur les différents canaux
- Participer à la définition des actions de promotion et de communication
- Exercer une veille sur les activités de la concurrence
- Secrétariat varié

COMPÉTENCES REQUISES

- Être un.e **bon.ne communicant.e**
 - **Organisation et méthodologie**
 - Goût pour un **travail de qualité** en vue de la satisfaction client
 - **Sens de l'observation et anticipation** (identifier les besoins clients pour mieux les anticiper)
 - Savoir s'informer, être **curieux**
 - De par la diversité des missions, **polyvalence** et **adaptabilité** aux différents publics et rythmes annuels (saison, inter-saison)
 - **Esprit d'équipe**
 - **Autonomie et prise d'initiatives**
 - Être **réactif** et répondre aux imprévus sereinement
 - Une bonne maîtrise de l'**anglais** est un plus
-

SAVOIR-ÊTRE

- **Aimer le contact avec la clientèle**, partager, créer du lien
 - **Dynamique, enthousiaste et souriant.e**
 - **Courtois.e**, à l'écoute, avoir le **sens du service**
 - **Présentation soignée**
 - Être quelqu'un de **confiance** et **investi.e** dans sa mission
 - Impératif : aimer le fondant au chocolat ! 😊
-

SPÉCIFICITÉS DU POSTE

- Contrat d'apprentissage en alternance de 24 mois
 - 35h hebdo
 - Fluctuations des horaires selon la période de l'année : 2 rythmes distincts (saison et intersaison)
 - Convention collective des Hôtels Cafés et Restaurants
 - Mutuelle santé entreprise
 - Avantage en nature repas pendant les services.
-

>> Vous l'aurez compris, pas de routine ! Voici l'opportunité d'apprendre plusieurs facettes de nos métiers, le tout dans la bonne humeur ...

-- CONTACT pour candidature : Aurélie DUTRIÉVOZ aurelie@arcanson.com 04 76 95 23 51 --

ARCANSON – 2195 rte de la Croix Perrin – 38 112 MEAUDRE – Tel : 04 76 95 23 51 www.arcanson.com
Gîte de France 4 épis - Sarl au capital de 10 000€. RCS de Grenoble B 384571808