



Saison été 2025

## PAYS BASQUE : RANDONNÉE ET TERROIR DU PAYS BASQUE

Randonnée accompagnée, en étoile, en chambres d'hôtes  
7 jours / 6 nuits / 5 jours de marche

Ce circuit de randonnées accessibles vous mène au pied des montagnes du Pays Basque ! Découvrez la variété qu'offre le Pays Basque, ce qui en fait une destination prisée, dont on ne se lasse pas. Océan, montagne, vallées verdoyantes, la nature y est belle... Ce séjour est l'occasion de partir à la rencontre d'une **identité culturelle exceptionnelle** en cheminant à la fois le long du bord de mer où surfeurs et pêcheurs partagent l'océan, puis allons sur les pas des pèlerins venus du monde entier pour commencer leur périple à **St Jean Pied de Port**. Les randonnées ont été minutieusement choisies pour vous offrir le **Pays-Basque** sous toutes ses facettes. Votre accompagnateur, spécialiste du Pays basque, saura vous faire découvrir cette culture forte et ne manquera pas de vous faire visiter les lieux incontournables, comme les villages classés, ou le somptueux littoral **basque Espagnol**. Ce circuit est également axé sur les **produits du terroir**. **Des visites et dégustations directement chez les producteurs**, en fin de randonnée, sont prévues. Vin d'Irouléguay, fromage de brebis, piment d'Espelette, axoa de veau, salivez-vous déjà ??

L'hébergement enfin, est un point fort de ce circuit : à deux pas de la cité classée de Saint Jean Pied de Port au sein de cette chambre d'hôtes 3 épis.

**Accès libre à la piscine, au spa**, aux espaces extérieurs propices à la détente, et une **table gourmande** où les produits du terroir sont amoureusement mis en avant.

### Les plus de ce séjour :

- Accès facilité et « écologique » en gare de St Jean Pied de Port, à 5 minutes de notre hébergement !
- **Randonnées variées** (littoral, chemins de St Jacques, hauts plateaux)

- Découverte de la Côte Basque et du Pays Basque intérieur
- **Gastronomie et visites** : dégustations de divers produits AOP directement chez les producteurs

# PROGRAMME

## **Jour 1 : Début de séjour à St Jean Pied de Port**

Rendez-vous à 15h20 en gare de St Jean Pied de Port avec votre guide (15h30 au plus tôt à l'hébergement, pour ceux arrivant en voiture). Dépose de vos affaires dans notre hébergement, puis départ à pied pour nous « dégourdir » les jambes après le voyage en train ou en voiture. Au programme, une balade à pied à travers St Jean Pied de Port, capitale du Pays Basque intérieur, classé parmi les Plus beaux villages de France : citadelle Vauban, remparts, église, pont romain.... Nous rejoindrons ensuite l'hébergement à pied. Installation dans votre hébergement, chambres d'hôtes avec piscine et spa, pour toute la semaine. Pot d'accueil et briefing sur la suite du séjour.

**NB : Possibilité d'arriver plus tard : vous êtes bienvenus si la durée de votre trajet voiture ou train ne vous permet pas d'être parmi nous à partir de 15h20 (cf rubrique rendez-vous et fin de séjour / infos pratiques).**

### **Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique**

Distance : 4km, dénivelé positif +100m, dénivelé négatif -100m., durée 2h00

## **Jour 2 : Mise en jambe dans les vallées environnantes, puis dégustation de vin AOP Irouléguay**

Pour cette première journée, plusieurs possibilités : le départ peut se faire à pied depuis notre hébergement, ou depuis le col frontalier d'Ispéguy. Deux randonnées assez faciles, permettant au guide et au groupe de se découvrir. Sur les flancs du Jara (812m), sommet au point de vue magnifique sur la chaîne des Pyrénées et les villages qui nous entourent ; ou bien au pied de l'Autza (1305m), dominant les vallées du Baztan et de Baigorry. Après la randonnée, nous rejoindrons le village de St Etienne de Baigorry, **pour rencontrer un couple de vigneron indépendants, travaillant en Bio, qui nous feront déguster leur production.**

### **Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique**

Distance : 10 à 15km, dénivelé positif +500m, dénivelé négatif -500m, durée 5h00.

## **Jour 3 : Chemin de St Jacques de Compostelle et vie pastorale**

Aujourd'hui, direction les hauteurs de St Jean Pied de Port, sur le Chemin de St Jacques de Compostelle. Nous nous imprégnons de ce chemin mythique, comme les milliers de pèlerins qui chaque année, et ce depuis des siècles, traversent le monde pour se rendre à ce périple. Après avoir vu au loin les toits du monastère de Roncevaux depuis le Col de Lepoeder (1430m), nous quitterons le Camino pour nous diriger vers un tout autre univers : les estives et la vie pastorale. **Un berger nous recevra pour nous faire découvrir son fromage de brebis, qu'il fabrique tous les jours d'été dans sa cabane au coeur de la montagne, après la traite.** A la fin de la randonnée, temps libre à St Jean pied de Port, village classé et situé sur le Chemin de St Jacques de Compostelle.

### **Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique**

Distance : 13km, dénivelé positif +385m, dénivelé négatif -325m, durée 4h30. Transfert 25 minutes aller, 25 minutes retour.

## **Jour 4 : Incursion en Espagne par le superbe sentier du Littoral**

Impossible de randonner une semaine au Pays basque sans aller respirer les embruns océaniques ! Alors prenons la direction de l'Espagne (Pays basque Sud). En surplomb de la baie de Txingudi séparant Hendaye de Hondarribia, à l'extrême Nord-Ouest de l'Espagne, le mont Jaizkibel, montagne côtière culminant à 545m, nous accueille sur ses flancs pour s'imprégner de l'air marin si cher au peuple basque, traditionnellement pêcheur grand voyageur... Nous randonnons alors à l'extrémité Ouest des Pyrénées, où l'Océan et la montagne se confondent dans des paysages grandioses de forêt, landes et falaises côtières. Un vrai condensé du Pays basque !

**Cette incursion en Espagne sera aussi l'occasion pour votre accompagnateur de vous faire découvrir le Txakoli, un vin blanc produit sur le littoral basque espagnol.** A noter : aujourd'hui, le transfert vers notre départ de randonnée est assez long, mais ça vaut le détour !

### **Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique**

Distance : 9 km, dénivelé positif +250m, dénivelé négatif -400m, durée 4h. Transfert 1h15 aller, 1h15 retour.

### **Jour 5 : Ascension du Pic Béhorleguy ou du Larla**

Selon la météo ou l'énergie du jour, nous irons apprécier la vue depuis l'un des magnifiques points de vue que sont le sommet du Behorleguy ou du Larla.

Behorleguy (1265m) : impressionnante pyramide calcaire dominant au loin Saint Jean Pied de Port, ce sommet nous permet de découvrir un paysage et une vue imprenable sur la chaîne des Pyrénées.

Larla (705m) : malgré son altitude modeste le point de vue depuis le sommet est superbe, face aux mythiques crêtes d'Iparla et avec au loin l'Océan, nous partirons découvrir les multiples secrets que nous réserve cette montagne.

**Cette journée sera aussi l'occasion de découvrir les secrets de l'élevage du porc basque, lors d'un arrêt chez un de nos producteurs locaux, célèbre pour ses charcuteries.**

### **Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique**

Behorleguy : Distance : 8km, dénivelé positif +700m, dénivelé négatif -700m, durée 4h. Transfert 20 minutes aller, 20 minutes retour.

Larla : Distance : 10km, dénivelé positif +500m, dénivelé négatif -500m, durée : 4h. Transfert 20 minutes aller, 20 minutes retour.

### **Jour 6 : Iraty : GR10, forêt et hautes montagnes**

Aujourd'hui, pour clôturer en beauté cette semaine, nous prenons de l'altitude ! Nous montons à Iraty, la vue se découvre sur les Hautes Pyrénées. Forêts, estives et grands paysages sont au programme. Nous utilisons parfois le GR10, ce sentier transpyrénéen qui permet de rejoindre l'Atlantique à la Méditerranée en... 40 jours. Comme

nous sommes là pour le plaisir, nous y marcherons seulement quelques heures, à un rythme doux, ce qui nous permettra peut-être d'observer quelques isards, réintroduits sur le massif des Escaliers (1472m).

**Nous profiterons du cadre splendide et montagnard de la forêt d'Iraty pour partager un moment convivial autour de grillades : agneau, camembert à la braise... et surtout bonne humeur seront au menu de ce dernier déjeuner ensemble ! Cette dernière journée sera aussi l'occasion de découvrir les secrets de l'élevage du porc basque, lors d'un arrêt chez un de nos producteurs locaux, célèbre pour ses charcuteries.**

### **Distances - Dénivelée - Temps de marche - Technique**

Distance : 11,5km, dénivelé positif +530m, dénivelé négatif -510m, durée 5h30. Transfert 35 minutes aller, 35 minutes retour.

## **Jour 7 : Fin de votre séjour.**

Fin du séjour après le petit-déjeuner. Pour ceux qui sont arrivés en train : transfert à la gare de St Jean Pied de Port, arrivée sur place vers 9h15 (départ du train à 9H38).

## **COMPLEMENT DE PROGRAMME**

Les programmes ont été établis selon les derniers éléments connus lors de la rédaction : des impondérables sont toujours possibles et des situations indépendantes de notre volonté peuvent en modifier le déroulement. Sur place, nos guides sont les meilleurs juges, ils peuvent être amenés à modifier l'itinéraire en fonction de la météo ou si la sécurité du groupe le nécessite.

## **FICHE PRATIQUE**

### **ACCUEIL**

**PREVENIR IMPERATIVEMENT une semaine à l'avance de votre mode et horaire d'arrivée par SMS**

#### **Arrivée en train**

**1/Si vous souhaitez participer à la balade guidée à travers St Jean Pied de Port**

RDV à 15H20 devant la gare SNCF de ST JEAN PIED DE PORT avec votre guide.

**2/Si vous ne souhaitez ou ne pouvez pas participer à la balade guidée à travers St Jean Pied de Port**

RDV à 19H20 (en Juin/Juillet/Août/Septembre) ou 20H30 (Avril/Mai/Octobre) devant la gare SNCF de ST JEAN PIED DE PORT avec votre guide.

#### **Arrivée en voiture**

**1/Si vous souhaitez participer à la balade guidée à travers St Jean Pied de Port**

RDV à partir de 15h30 au plus tôt chez nous aux chambres d'hôtes (**ouverture à 15h30**).

**2/Si vous ne souhaitez ou ne pouvez pas participer à la balade guidée à travers St Jean Pied de Port**

RDV à partir de 15h30 au plus tôt à la maison d'hôtes (**ouverture à 15h30**), et au plus tard à 18H30.

### **DISPERSION**

Le jour 7 vers 9h15, après le petit-déjeuner. Transfert à la gare de ST JEAN PIED DE PORT (arrivée vers 9h15 sur place) pour les personnes arrivées en train.

RETROUVEZ TOUTES LES INFORMATIONS PRATIQUES SUR LES HORAIRES DE TRAIN ET LES CORRESPONDANCES DANS LA RUBRIQUE « INFOS PRATIQUES » en téléchargeant la fiche technique. ET SURTOUT, N'HESITEZ PAS A NOUS CONTACTER POUR TOUT BESOIN DE RENSEIGNEMENTS

### **FORMALITES**

## NIVEAU

### Niveau Physique

#### Niveau 2

Ces séjours sont élaborés pour ceux qui recherchent des vacances actives. Un niveau raisonnable de condition physique est nécessaire. Compter de 4h00 à 5h00 de marche par jour. Vitesse de montée\* +300 m à l'heure.

Attention les temps de marche sont des horaires moyens qui ne prennent en compte que la durée de la marche effective sans comptabiliser les temps de pause.

### Niveau Technique

#### Nature du terrain

Randonnées assez faciles, sur bons sentiers, le terrain est varié mais souvent rocheux.

## HEBERGEMENT

6 nuits en chambres d'hôtes confortables avec piscine, spa et espaces extérieurs propices à la détente, en formule chambre double.

Chambre individuelle à la demande, avec supplément et en fonction des disponibilités. Parking privé pour les personnes venant avec leur propre véhicule.

**Chez nous, vous serez comme chez vous ! Toute une famille est à votre service. Josiane, Jean-Michel, Jean et Mathieu vous mitonnent de bons petits plats, vous accueillent et vous emmènent en montagne.**

### Les repas

- Petit déjeuner copieux, sous forme de buffet (sous réserve des normes sanitaires en vigueur au moment du séjour (thé, café, lait, pain, beurre, confiture maison, petites attentions du chef...))
- Repas du soir à base souvent de spécialités basques, incluant une entrée, un plat et un dessert. Une cuisine raffinée à la découverte de la gastronomie locale.
- Pique-niques inclus

## AUTRES POSSIBILITES D'HEBERGEMENT

Sur certaines dates, la taille et la répartition du groupe selon le type de chambres, nous amènent à travailler avec nos voisins et amis, très jolie et confortable maison d'hôtes, située à 200 mètres de chez nous. Si cela est le cas, vous en serez informé avant la confirmation de votre inscription, afin que la décision vous appartienne.

Pour les personnes qui logeront chez nos amis et voisins : les petits déjeuners sont pris sur place, en revanche les dîners sont pris en commun, avec le groupe, chez nous. L'accès au SPA et à la piscine chez nous vous est possible, Pierre et Célestine nos voisins, n'ayant pas de SPA (mais piscine oui).

## TRANSFERTS INTERNES

Tous les transferts mentionnés dans le programme sont assurés en minibus ou en voiture, selon la taille du groupe.

## PORTAGE DES BAGAGES

Uniquement les affaires personnelles de la journée et de votre pique-nique. Nous vous conseillons un sac à dos de randonnée d'une capacité de 35 litres environ.

## **GROUPE**

Groupe de 3 jusqu'à 14 personnes.

## **ENCADREMENT**

Randonnée encadrée par un BE Accompagnateur montagne spécialiste du Pays Basque.

## **MATERIEL FOURNI**

Bâtons de randonnée prêtés gracieusement sur demande.

## **EQUIPEMENT INDIVIDUEL A PREVOIR**

### **Vêtements**

- 1 chapeau de soleil ou casquette
- T-shirts (1 pour 2 ou 3 jours de marche). Eviter le coton, très long à sécher ; préférer t-shirts manches courtes (matière respirante) en Capilène (Patagonia), Dryflo (Lowe Alpine), Light Effect (Odlo) etc...
- 1 sous-pull (remarques idem ci-dessus) ou chemise manches longues
- 1 veste en fourrure polaire
- 1 pantalon de trekking
- 1 pantalon confortable pour le soir
- 1 veste style Gore-tex, simple et légère
- 1 maillot de bain et une serviette de bain pour pouvoir accéder à la piscine et au spa
- Des sous-vêtements chauds
- Chaussettes de marche (1 paire pour 2 à 3 jours de marche). Eviter les chaussettes type "tennis"(coton), très longues à sécher et risque élevé d'ampoules ; préférer celles à base de Coolmax par exemple
- 1 paire de chaussures de randonnée imperméable tenant bien la cheville (semelle type Vibram)
- 1 paire de chaussures détente pour le soir

**La liste des vêtements doit être adaptée en fonction de la saison choisie**

### **Petit équipement**

- 1 paire de lunettes de soleil d'excellente qualité
- 1 gourde (1,5 litre minimum)
- 1 couteau de poche (à mettre dans le bagage allant en soute)
- Nécessaire de toilette
- Papier toilette, crème solaire + stick à lèvres
- Pour le pique-nique : couverts (boîtes fournies)

### **Pharmacie personnelle**

- Vos médicaments habituels
- Vitamine C ou polyvitamine
- Médicaments contre la douleur : paracétamol de préférence
- Bande adhésive élastique (type Elastoplast, en 6 cm de large)

- Jeux de pansements adhésifs + compresses désinfectantes
- Double peau (SOS Ampoules de marque Spenco, disponible en magasins de sport, en pharmacie, parapharmacie...)

#### **Pharmacie collective**

- Trousse de premiers secours placée sous la responsabilité de votre accompagnateur

## **HEBERGEMENT AVANT OU APRES LA RANDONNEE**

### **Nuit supplémentaire avant ou après la randonnée**

Hôtel Côte Basque à Bayonne :

Hôtel \*\* confortable situé près de la gare de Bayonne

2 rue Maubec

64100 BAYONNE

Tel : 05.59.55.10.21

[Hotelcotebasque@orange.fr](mailto:Hotelcotebasque@orange.fr)

[www.hotel-cotebasque.fr](http://www.hotel-cotebasque.fr)

Hôtel Ibis Style à Bayonne :

Hôtel \*\*\* lumineux situé près de la gare de Bayonne

1 place de la République

64100 BAYONNE

Tel : 05.59.55.08.08

[h8716@accor.com](mailto:h8716@accor.com)

<https://urlr.me/z7ShZJ>

## **DATES ET PRIX**

### **DATES ET PRIX**

#### **Départs**

CHAQUE SEMAINE, DU 30 MARS AU 1 NOVEMBRE 2025.

Départs assurés chaque semaine

#### **Prix par personne :**

885 € en Avril, Octobre et Novembre

920 € en Mai, Juin et Septembre

965€ en Juillet et Août

### **LE PRIX COMPREND**

- L'hébergement en pension complète du dîner du jour 1 au petit-déjeuner du jour 7
- Les transferts durant le séjour
- Toutes les visites et dégustations
- L'encadrement par un BE AMM spécialiste du Pays Basque



## LE PRIX NE COMPREND PAS

- Les assurances
- Les repas non indiqués dans « le prix comprend »
- Les transferts non compris dans le programme
- Les boissons

## Options

- Réduction pour un séjour en chambre triple : -65€/pers
- Supplément chambre individuelle standard Hors Juillet/Août : 185€/ pers
- Supplément chambre individuelle standard Juillet/Août : 205€/pers
- Supplément chambre double à usage individuel Hors Juillet/Août : 215€/ pers
- Supplément chambre double à usage individuel Juillet/Août : 245€/pers
- Nuit supplémentaire en BB chambre double : 57€/pers
- Nuit supplémentaire en BB chambre individuelle standard : 87€/pers

## Modalités de réservation

Acompte de 35 % à la réservation, puis versement du solde à 35 jours du départ.

Frais d'inscription non inclus.

Modification de réservation :

- Une fois la réservation effectuée, toute demande de modification de prestations (d'hébergement, du nombre de personnes, du type de prestations, etc.), ne peut intervenir qu'avec notre accord et le paiement des frais induits (au minimum 65 € / personne).
- Si vous souhaitez changer de programme ou de dates de séjour : il s'agit alors d'une annulation ; des frais s'appliquent selon notre barème d'annulation habituel (voir nos CGV). Une nouvelle réservation est alors nécessaire, également soumise à la disponibilité des hébergements.

Consultez nos Conditions Générales de Vente en [cliquant ici](#).

## VAGABONDAGES

### Contenu

VAGABONDAGES est un réseau de spécialistes de la randonnée et des vacances actives non motorisées unis par une même éthique professionnelle. Signataires de la présente charte, ils s'engagent :

- à assurer directement, ou en priorité par l'intermédiaire du réseau VAGABONDAGES, l'organisation des séjours qu'ils proposent,
- à offrir un encadrement professionnel compétent spécialiste du milieu ou du thème abordé,
- à constituer des groupes de dimension humaine, et valoriser, à travers leurs formules, l'authenticité et la convivialité de leur terroir d'ancrage ou de passion,
- à respecter l'environnement et les patrimoines historique, culturel et humain rencontrés dans l'exercice de leur profession,
- à honorer leurs engagements contractuels dès acceptation d'une inscription, tant sur le plan des prix que sur celui de la qualité des prestations, à prendre en compte vos remarques et suggestions, notamment par la remise systématique d'un questionnaire de satisfaction, dans un souci constant de

perfectionnement de la qualité des séjours.

## **SEJOUR A LA CARTE**

### **Contenu**

Pour toutes demandes de privatisation ou de séjours sur mesure, n'hésitez pas à nous contacter.

# **INSCRIPTION, ANNULATION & ASSURANCES**

Nos conditions générales de vente complètes sont disponibles sur notre site Internet [www.arcanson.com/reservations-annulations-cgv/](http://www.arcanson.com/reservations-annulations-cgv/) ou sur simple demande.

Nous vous rappelons que tout achat d'un séjour implique leur acceptation.

Vous trouverez ci-dessous les informations clés concernant les modalités d'inscription, d'annulation et les assurances.

## **INSCRIPTION**

### **Quand réserver ?**

Le plus tôt possible, car ainsi vous augmentez les chances de départ de votre séjour et de la disponibilité de vos critères d'hébergement.

Un séjour est assuré lorsqu'il y a suffisamment d'inscrits pour que le départ soit confirmé.

Conformément à la loi, nous prenons une décision définitive :

- 20 jours avant le départ pour un séjour dont la durée dépasse 6 jours
- 7 jours avant le départ pour un séjour dont la durée est de 2 à 6 jours

Si le séjour est annulé, nous vous en avisons immédiatement et vous proposons plusieurs solutions de remplacement. Si aucune ne vous convient, vous serez remboursé intégralement.

### **Comment réserver ?**

L'inscription est effective dès que nous recevons votre bulletin d'inscription accompagné d'un acompte de 35 % (à plus de 35 jours du départ) ou de la totalité du règlement (à moins de 35 jours du départ).

Nous vous informons que la personne qui effectue l'inscription au nom et pour le compte des différents participants au séjour s'engage à transmettre à chaque participant les informations fournies par nos soins concernant le séjour.

Pour vous inscrire, 2 alternatives :

#### **Par internet :**

Rendez-vous sur notre site : [www.arcanson.com](http://www.arcanson.com). Choisissez le circuit et, dans l'onglet « Dates et Prix », cliquez sur le bouton "Réserver" à côté de votre date de départ. Remplissez alors le formulaire qui s'affiche, et réglez directement en ligne avec votre carte bancaire.

À moins de 15 jours du départ, vous réglez impérativement par carte bancaire.

#### **Par courrier :**

Remplissez un bulletin d'inscription (disponible sur simple demande) et retournez-le nous par courrier, accompagné de votre règlement :

- Par carte bancaire par téléphone au 04 76 95 23 51
- Par chèque bancaire à l'ordre d'Arcanson
- Par virement (frais à votre charge)

Toute inscription sur papier libre suppose que vous acceptiez nos conditions de vente.

#### **Confirmation de réservation :**

Après vérification des disponibilités en fonction des critères et dates choisis, votre inscription sera confirmée par ARCANSON par l'envoi d'un e-mail ou d'un courrier, accompagné de votre reçu.

Si le séjour souscrit est complet et/ou indisponible, ARCANSON procédera au remboursement de l'intégralité des sommes versées, sans aucune retenue.

Attendez cette confirmation pour acheter vos titres de transport.

Pour les séjours accompagnés, si vous venez en train, attendez que le séjour soit assuré pour prendre votre billet, puisque certains billets ne sont pas remboursables et/ou pas échangeables.

## **ANNULATION**

### **Annulation avant la date de départ du voyage de votre part**

Si vous vous trouvez dans l'obligation d'annuler votre séjour avant son commencement (date de départ), vous devez en informer ARCANSON et l'assureur par tout moyen écrit permettant d'obtenir un accusé réception. C'est la date d'émission de l'écrit qui sera retenue comme date pour facturer les frais d'annulation.

L'annulation du séjour ne dispense pas du paiement intégral du prix du séjour ; toute procédure de remboursement par l'assurance ne peut être entamée qu'à cette condition.

En cas d'annulation de votre part, il sera facturé **les frais d'annulation** ci-dessous :

- À 31 jours du départ et plus : 10% du prix du séjour, avec un minimum de 60€ par personne.
- De 30 à 21 jours : 35% du prix du séjour.
- De 20 à 14 jours : 50% du prix du séjour.
- De 13 à 2 jours : 75% du prix du séjour.
- La veille ou le jour du départ : 90% du prix du séjour.

Ces retenues seront remboursées par l'assurance - si vous en avez souscrit une – en cas d'annulation justifiée, déduction faite des frais forfaitaires, des frais d'inscription et de la prime d'assurance.

Les 10% du montant du séjour ou la somme forfaitaire de 60 € / pers. retenus en cas d'annulation à plus de 31 jours du départ ne sont pas couverts par l'assurance.

Tout séjour entamé est intégralement dû. Une annulation intervenant après le 1<sup>er</sup> jour (une fois le séjour débuté) ne donne lieu à aucun remboursement.

Tout participant ne respectant pas les lieux, dates ou heures de rendez-vous, ne pourra prétendre à aucun remboursement, de même qu'une exclusion décidée par votre accompagnateur, pour niveau insuffisant ou non-respect des consignes de sécurité.

### **Modifications / Interruption des prestations à la demande du voyageur**

Après l'inscription au séjour et avant la date de départ, toute demande de modification de prestations (changement de séjour, de dates, d'hébergement, du nombre de personnes, du type de prestations...), ne peut intervenir qu'avec l'accord préalable d'ARCANSON et le paiement à ARCANSON des frais induits (au minimum 65€ / personne). Faute d'encaissement, ARCANSON ne saurait être tenue de procéder aux modifications souhaitées.

**Cas particulier des séjours liberté** : les conditions de modification ci-dessus s'appliquent excepté si vous souhaitez changer de programme ou de dates. Il s'agit alors d'une annulation. Par conséquent, les frais du barème d'annulation s'appliquent.

**Pour tous** : à compter de la date du départ, toute demande de modification et/ou de non réalisation de toute ou partie des prestations du séjour ne donnera lieu à aucun

remboursement des prestations initiales. Toute nouvelle prestation demandée au cours du séjour sera à payer préalablement auprès d'ARCANSON ou des prestataires désignés.

## ASSURANCES

ARCANSON vous propose 3 formules d'assurance.

Nous vous invitons à vérifier que vous ne bénéficiez pas par ailleurs de ces garanties. Les garanties, conditions générales et particulières de ces assurances ainsi que le document d'information produit correspondant sont consultables sur le site [www.arcanson.com/assurances](http://www.arcanson.com/assurances) ou sur demande.

Ces contrats sont souscrits auprès d'**ASSURINCO**, spécialiste de l'assurance tourisme et loisirs.

L'assurance proposée doit être souscrite au moment de l'inscription.

Attention, ces contrats s'adressent uniquement aux personnes dont le domicile principal est situé en France, dans un autre pays de l'Union Européenne, ou en Suisse.

Les 3 formules d'assurance sont les suivantes :

- **Assurance Annulation + Extension Épidémies (A)** - 3,4% du prix total du voyage.
- **Assurance Frais de Recherche et Secours, Assistance Rapatriement + Extension Épidémies (B)** - 2,0% du prix total du voyage. Attention, la garantie Responsabilité Civile à l'étranger ne couvre que les résidents domiciliés en France et DOM.
- **Assurance Multirisques (C)** - 4,8% du prix total du voyage. Cette assurance reprend les garanties des assurances annulation (A) et assistance rapatriement (B), elle est complétée par deux garanties : Interruption de séjour et Retard de transport.

Vous devez au minimum être couvert pour l'« Assistance Rapatriement ». Si vous ne souscrivez pas à notre couverture, vous devez nous fournir une attestation d'assistance rapatriement et nous signer une décharge. Il est notamment important de vérifier que votre destination ne fait pas partie des pays exclus. Vérifiez également que vous possédez une garantie « frais de recherche et secours » avec un plafond suffisamment élevé.

ARCANSON - 2195 route de la Croix Perrin - Les Gaillardes  
38112 AUTRANS-MEAUDRE EN VERCORS - FRANCE

Tel : (33) 04 76 95 23 51

E-Mail : [contact@arcanson.com](mailto:contact@arcanson.com) Web : [www.arcanson.com](http://www.arcanson.com)

Gîte de France (3 épis) - Agence de voyage IM.038.10.0015. Sarl au capital de 10 000€.

RCS de Grenoble B 384571808

Garant : Groupama Assurance-Crédit : 132, rue des 3 Fontanot 92 000 Nanterre

RCP : MMA, 38 av. Victor Hugo 26000 Valence